



Notre politique Qualité : vous accueillir comme un invité

Vous aider à préparer votre séjour pour des vacances réussies

Nous vous conseillons toute l'année par mail, téléphone, réseaux sociaux.

Nous mettons à jour en temps réel un site internet en 3 langues, compatible tablettes et mobiles.

Nous partageons avec vous les actualités locales via les réseaux sociaux, **les newsletters**

Nous diffusons notre information touristique sur support papier et en téléchargement.

Nous proposons la vente sur notre site internet et auprès des conseillers en séjour, d'un panel d'activités ludiques et de visites guidées.

Nous vous aidons, via notre service commercial, à la création et à la réservation de votre séjour.

Vous recevoir, vous conseiller et vous faciliter les vacances

Nous mettons à votre disposition une équipe de conseillers en séjour qui vous reçoit dans un espace d'accueil et d'information facilement accessible.

Le personnel, trilingue, est formé en continu sur l'offre touristique locale.

Nous adaptons nos jours et horaires d'ouverture à vos besoins.

Nous vous facilitons l'accès à une information touristique en vous remettant gratuitement des cartes, plans et guides touristiques.

Nous vous offrons un accès libre et gratuit au WIFI, et des bornes extérieures de consultation de l'information.

Une boutique de souvenirs est à votre disposition dans notre hall d'accueil.

Être à votre écoute

Nous traitons vos réclamations et nous en assurons le suivi.

Nous mesurons la qualité de l'accueil afin de l'améliorer.

Nous mesurons votre satisfaction par le biais d'enquêtes de satisfaction.

Nous mettons tout en œuvre pour faciliter vos démarches.